

1. Applicability of the present General Terms and Conditions

1.1 The present General Terms and Conditions shall apply to all offers made by us to, and all agreements entered into by us with, third parties, hereinafter called: "the Customer".

1.2 Derogatory terms and conditions used by the Customer that are in conflict with and/or that deviate from the present General Terms and Conditions shall not be binding for us.

2. Offers

2.1 All our offers shall be without engagement, unless they contain a period for acceptance. If an offer contains an offer without engagement and that offer is accepted, we shall have the right to revoke the offer within 4 working days after the day of receipt of the acceptance. Offers shall not be valid for more than one month, unless expressly stated otherwise.

2.2 All price lists, brochures and other information provided by us in an offer are as accurate as possible. We shall only be bound thereto if we have expressly confirmed the same in writing.

2.3 We reserve the right to refuse orders or to ship them cash on delivery, without giving reasons.

3. Agreement

3.1 Subject to the provisions set forth hereinafter, an agreement with us shall not come about until after we have expressly accepted or confirmed an order in writing. The order confirmation shall be deemed to reflect the agreement correctly and in full.

3.2 Any additional agreements or modifications made later, as well as (oral) agreements with and/or promises made by our staff or on our behalf by our sales representatives, agents, representatives or other commission agents, shall only bind us if they have been confirmed by us in writing.

3.3 For deliveries for which no offer or order confirmation has been sent, the invoice shall also be considered to be an order confirmation, which shall also be deemed to reflect the agreement correctly and in full.

3.4 We shall have the right at or after the coming about of the agreement, before making any (further) performance, to require a security from the Customer holding that both the payment obligations and the other obligations will be performed.

4. Delivery/Delivery Period

4.1 Stated delivery periods shall never be considered to be fatal periods, unless expressly agreed otherwise in writing. In case of untimely delivery we will have to place in default in writing and will have to be granted a reasonable period within delivery may yet be made.

4.2 Unless agreed otherwise, delivery shall be effected ex our company/warehouse.

4.3 The Customer shall be held to accept delivery of the purchased goods at the time that they are made available to him in accordance with the agreement. If the Customer refuses to accept delivery or fails to provide the information or the instructions that are necessary for the delivery, the goods shall be stored for the risk of the Customer. In that case the Customer shall also be due any additional costs, among which in any case storage costs.

4.4 If the delivered goods are returned for any reason whatsoever, the costs involved in that shall, unless agreed otherwise, be for the charge of the Customer. The Customer shall continue to be liable for the products during the transport thereof. A return shipment shall not be completed until after the actual receipt of the products.

5. Prices

5.1 Unless stated otherwise, all quotations shall be subject to the proviso of price changes.

5.2 All stated prices shall be in Euros and exclusive of VAT and transport costs, unless the parties agree otherwise in writing.

5.3 If we have agreed a specific price with the Customer, we shall have the right to increase the price: we shall have the right to charge through any increases in taxes and excise duties, salaries, changes in currencies and other cost increasing circumstances.

6. Payment Conditions

6.1 Payments shall be made in cash, unless we have agreed a (or another) payment period with the Customer, in which case payment will have to be made within the period stated on the invoice. After expiry of that period the Customer shall be in default without any notification of default being required; the Customer shall as from the moment that he is in default be due on the due and payable amount an interest of 1.5% per month. The Customer shall also be due all costs incurred by us to collect the claim, both judicial and extra-judicial.

6.2 The claims on the Customer shall be payable on demand in case of liquidation, bankruptcy, suspension of payments or application of the debt-rescheduling arrangement for natural persons.

6.3 Payment shall exclusively be made in the manner specified by us and at the address stated by us.

6.4 Without our express written permission the Customer shall not be permitted to set off his payment obligation towards us in any way whatsoever.

6.5 Each payment by the Customer shall in the first place be applied to pay costs, then interest and subsequently the payable invoices that are outstanding for the longest time, also if the Customer states that the payment regards another invoice.

6.6 We shall at all times, also after the coming about of an agreement, have the right to require (further) securities for a proper performance of the obligations by the Customer. If these securities are not provided, we shall have the right to consider the agreement(s) concluded with the Customer as having been dissolved without being held to pay any damages, or, at our sole discretion, to suspend the performance until the aforesaid securities have been provided.

7. Reservation of Ownership

7.1 Delivered goods shall remain our property until the principal has fully met his payment obligations, including the obligation to pay interests and costs, in respect of all that which the principal is still due to us. If the Customer fails to perform his payment obligations as referred to in Clause 6 of the present General Terms and Conditions in time or at all, we shall have the right to take back the delivered goods, without prejudice to our claims for damages towards the Customer because of his failure in the performance of the agreement.

8. Complaints/Warranty

8.1 For all goods delivered by us, the warranty period shall apply that has been granted by the manufacturer of the goods, unless another period is expressly agreed.

8.2 If during the period referred to in paragraph 1 the goods show defects or shortcomings in design, material or construction, the Customer shall be entitled to have the goods repaired, this with due observance of the provisions set forth in paragraph 1 of this Clause. If the warranty obligations of the manufacturer of the goods offer that possibility, the Customer may opt for replacement of the goods if repair gives rise to objections. The Customer shall only be entitled to replacement if it appears from our expert's assessment that repair of the goods is not possible.

8.3 CLS-LED offers a warranty on its LED products of 1 year for construction and design errors. For the LED videowall products a deviating warranty applies. Defects resulting from a failure to observe the installation instructions are not covered by any warranty. Defects resulting from any failure to take precautionary measures to prevent the influence of static electricity are not covered by any warranty either.

8.4 For all LED - videowall modules a full warranty is given on parts and costs of labour during a period of 3 months after the invoice date. After 3 months the rule applies that per 100 ledpixels 1 pixel may be defective without the Customer having any right to claim any form of warranty. During the months 4 through 24 after delivery, CLS-LED shall provide free parts, whereas cost of labour with regard to the replacement of the parts shall be for the charge of the Customer. The warranty shall end 24 months after the invoice date of the delivered products. The warranty is limited to faults in construction and failure of individual leds. Any failures resulting from erroneous acts by the Customer shall be excluded from the warranty.

8.5 The warranty for all products shall only apply in cases of at most 8 hours of uninterrupted use within any period of 24 hours.

8.6 CLS-LED can never be held liable for the so-called "ageing effect" of CLS-LED leds, due to which the leds during their life span will produce less light and the so-called "colour temperature" will start to deviate from that of new leds.

9. Liability

9.1 Without prejudice to the provisions set forth in Clause 8, we shall never be liable for any damage resulting from the execution of the agreement. Neither shall we be liable for any consequential damage or damage suffered by third parties.

9.2 If and in so far as we are liable, our liability shall be limited to the relevant invoice value of goods (exclusive of VAT). If no invoice value can be identified, we shall be liable up to the amount that the Customer will receive in respect of the damage from its business liability insurer.

9.3 Risk/Transport

As from the moment of delivery of goods by us, the goods shall be for the risk of the Customer even if they still are our property, therefore also if the goods have been made available to the Customer on approval for a set period of time. If on arrival of the goods it appears that they are damaged, the Customer shall, before accepting delivery of these goods, have the shipping agent draw up a damage report, failing which no liability whatsoever is accepted by us.

10. Transfer of Rights and Obligations

10.1 We shall have the right to transfer any rights and obligations defined in any agreement with the Customer to third parties. If obligations of the Customer are transferred, we shall inform the Customer thereof and the Customer shall have the right to dissolve the agreement. We shall not be held to pay any damages in respect thereof.

10.2 The Customer shall without our prior written permission not have the right to transfer his rights and/or obligations under any agreement to any third party.

11. Industrial Property

All drawings, images, pictures, measures and weights provided and stated by us, as well as any other information provided by us to the Customer within the framework of the agreement, shall remain our property, with express reservation of the copyrights, model rights and patent rights. Save with our express prior written permission the Customer shall refrain from copying or having others copy this information and from making it available to third parties for inspection or otherwise.

12. Governing Law

All agreements concluded by us shall exclusively be governed by the laws of the Netherlands.

13. Disputes

All disputes shall be settled by the District Court of Arnhem, the Netherlands, without prejudice to our right to submit a dispute to the court that is competent according to the normal jurisdiction rules.

14. Amendments to the present General Terms and Conditions

We shall have the right to amend the present General Terms and Conditions. These amendments shall be effective at the announced time of their becoming effective. We will send the amended conditions to the other party in a timely manner. If no date of entering into effect has been stated, amendments shall enter into effect towards the other party as soon as he has been notified of the amendment.

- 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden
 - 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten door ons gedaan aan resp. aangegaan met derden, verder te noemen: afnemer
 - 1.2. Afwijkende voorwaarden, die afnemer hanteert en die strijdig zijn met deze voorwaarden en/of anders luiden binden ons niet.
2. Aanbiedingen
 - 2.1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen 4 werkdagen na de dag van ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen zijn echter nooit langer geldig dan één maand, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - 2.2. Als bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Wij zijn hieraan slechts geboden indien wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben bevestigd.
 - 2.3. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
3. Overeenkomst
 - 3.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard, resp. hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
 - 3.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
 - 3.3. Voor leveringen waarvoor geen offerte c.q. opdrachtbevestiging werd verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
 - 3.4. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
4. Levering/levertijd
 - 4.1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een redelijke termijn te worden gegend waarbinnen geleverd dient te worden.
 - 4.2. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af ons bedrijf/magazijn.
 - 4.3. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van de informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
 - 4.4. In geval van retourzending, om welke reden dan ook, zijn de daarmee gemoeide kosten, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de afnemer. De afnemer blijft aansprakelijk voor de producten ten tijde van het vervoer daarvan. Eerst na de daadwerkelijke ontvangst van de producten is een retourzending voltooid.
5. Prijzen
 - 5.1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
 - 5.2. Gehanteerde prijzen luiden in Euro's, exclusief omzetbelasting en vervoerskosten, tenzij partijen hiervan schriftelijk afwijken.
 - 5.3. Indien wij met de afnemer een bepaalde prijs overeenkomen, zij wij gerechtigd tot verhoging van de prijs: wij mogen prijsverhogingen in de rechten en accijnzen, arbeidslonen, valutawijzigingen en andere kostprijsverhogende omstandigheden doorberekenen.
6. Betalingscondities
 - 6.1. Betaling dient te geschieden à contant, tenzij wij met de afnemer een (andere) betalingstermijn zijn overeengekomen, in welk geval betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn. Na het verstrijken van deze termijn is de afnemer in verzuim, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is: de afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
Tevens is de afnemer aan ons verschuldigd alle door ons ter incassering van de vordering te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.
 - 6.2. De vorderingen op de afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen.
 - 6.3. Betaling dient uitsluitend te geschieden op de daartoe door ons aangewezen wijze en aan het door ons aangewezen adres.
 - 6.4. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het de afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens ons op welke manier dan ook te verrekken.
 - 6.5. Iedere betaling door de afnemer in de eerste plaats ter afdoening van kosten en dan van rente, vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
 - 6.6. Wij zijn te allen tijde, ook na het tot stand komen van een overeenkomst gerechtigd (nadere) zekerheden te verlangen voor een juiste nakoming van de verplichtingen door afnemer. Worden deze zekerheden niet verstrekt dan hebben wij het recht om de met afnemer gesloten overeenkomst(en) als ontbonden te beschouwen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn dan wel, te onzer keuze, de uitvoering op te schorten totdat die zekerheden zijn gesteld.
7. Eigendomsvoorbehoud
 - 7.1. Geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de opdrachtgever geheel aan zijn

betalingsverplichtingen, waaronder begrepen rente en kosten, heeft voldaan terzake al hetgeen de opdrachtgever nog aan ons dient te betalen. Bij niet (tijdige) nakoming door de afnemer van zijn betalingsverplichtingen, als vermeld onder punt 6. van deze voorwaarden, zijn wij gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze aanspraken op schadevergoeding jegens de afnemer wegens zijn tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst.

8. Klachten/garantie
 - 8.1. Voor alle door ons geleverde zaken geldt, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk is overeengekomen, de garantietermijn die door de producent van de zaken wordt verleend.
 - 8.2. Indien tijdens de in lid 1. bedoelde periode, de zaak een ontwerp-, materiaal-, of fabricagefout vertoont heeft de afnemer recht op herstel van de zaak, zulks met inachtneming van het in lid 1. van dit artikel bepaalde. Indien de garantieverplichtingen van de producent van de zaken die mogelijkheids bieden, kan afnemer ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak blijkens onze expertise niet mogelijk is.
 - 8.3. CLS-LED biedt een garantie van 1 jaar op fabricage fouten van haar LED producten. Voor de LED videowall producten geldt een afwijkende garantiebepaling. Defecten als gevolg van het niet in acht nemen van de installatievoorschriften, leiden tot verval van enige garantie. Defecten als gevolg van het niet in acht nemen van preventieve maatregelen ter voorkoming van de invloed van statische elektriciteit leiden eveneens tot verval van enige garantie.
 - 8.4. Voor alle led - videowall modules geldt dat een volledige garantie op onderdelen en arbeidsloon verleent wordt gedurende een periode van 3 maanden na de factuurdatum. Na 3 maanden geldt dat per 100 ledpixels 1 pixel defect mag zijn, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vorm van garantie. Gedurende de 4e tot en met de 24e maand na levering zal CLS-LED gratis onderdelen leveren en zijn arbeidskosten met betrekking tot de vervanging van de onderdelen voor rekening van de klant. De garantie eindigt 24 maanden na de factuurdatum van het geleverde product. De garantie beperkt zich tot fabricagefouten en uitval van individuele leds. Alle defecten als gevolg van foutieve handelingen door de klant zijn uitgesloten van garantie.
 - 8.5. De garantie voor alle producten geldt alleen bij een gebruik van niet langer dan 8 uur aaneengesloten in een tijdsperiode van 24 uur.
 - 8.6. CLS-LED kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het zogenaamde 'verouderings' effect van CLS-LED leds, waardoor de leds gedurende hun levensduur een lagere lichtopbrengst gaan geven en de zogenaamde kleurtemperatuur gaat afwijken van nieuwe leds.
9. Aansprakelijkheid
 - 9.1. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 8, zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van uitvoering van de overeenkomst. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor gevolgschade of schade van derden.
 - 9.2. Indien en voor zover wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de betreffende factuurwaarde van goederen (exclusief BTW). Indien geen factuurwaarde kan worden aangewezen, zijn wij aansprakelijk tot het bedrag dat de afnemer terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.
 - 9.3. Risico/transport
Vanaf het moment van aflevering van zaken door ons, zijn de goederen voor risico van de afnemer, ook al zijn ze nog ons eigendom, derhalve ook indien de zaken aan de afnemer voor een vastgestelde periode op proef ter beschikking zijn gesteld. Indien bij aankomst van zaken blijkt dat deze zijn beschadigd is de afnemer verplicht, alvorens deze goederen in ontvangst te nemen, door de expediteur proces-verbaal van de schade te laten opmaken, bij gebreke waarvan onzerzijds geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard.
10. Overdracht van rechten en verplichtingen
 - 10.1 Het is ons toegestaan de in enige overeenkomst met afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van de afnemer worden overgedragen, dienen wij de afnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Wij zijn niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
 - 10.2 Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
11. Industriële eigendom
Alle door ons verstrekte tekeningen, afbeeldingen, maten en gewichtsopgaven, alsmede alle andere in het kader van de overeenkomst door ons aan de afnemer verstrekte informatie, blijven ons eigendom, onder uitdrukkelijk voorbehoud van de auteurs- modellen en octrooirechten. Behoudens onder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming is het afnemer verboden deze informatie te (doen) kopiëren of aan derden ter inzage te verstrekken dan wel ter beschikking te stellen.
12. Toepasselijk recht
Op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
13. Geschillen
Alle geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank te Arnhem, onverminderd ons recht om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de normale competentieregels bevoegd is.
14. Wijziging van de voorwaarden
Wij zijn bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen zijn van kracht op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Wij zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in zodra hem de wijziging is medegedeeld.